

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO B2B FROSTEX

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Sklep internetowy <http://b2b.frostex.pl> (dalej jako Sklep) prowadzony jest przez Irenę Mróz, przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą "FROSTEX Irena Mróz", 43-100 Tychy, ul. Damrota 170, NIP: 646-169-17-49 (dalej jako FROSTEX).

§ 2.

Przedmiotem działalności Sklepu jest sprzedaż towarów znajdujących się w aktualnej ofercie asortymentowej FROSTEX przedsiębiorcom prowadzącym działalność gospodarczą, którzy w dowolnej formie zadeklarowali chęć dokonywania zakupów poprzez Sklep.

§ 3.

Zawartość Sklepu (towar z podaną ceną) nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisu art. 71 kodeksu cywilnego. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza ofertę klienta, która wymaga akceptacji Sklepu. Klient nadto zamiast oferty może złożyć zapytanie ofertowe w odniesieniu do konkretnego produktu znajdującego się w ofercie Sklepu.

§ 4.

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień tego Regulaminu.

§ 5.

Podane przy produktach ceny nie obejmują kosztów przesyłki.

WARUNKI DOKONYWANIA ZAKUPÓW

§ 6.

Sklep służy do dokonywania zakupów (zawierania umów sprzedaży pomiędzy FROSTEX i Klientem) za pośrednictwem sieci Internet (protokół http lub https). Wymagania techniczne: w celu dokonania zakupu niezbędne jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet, przeglądarki internetowej (w najnowszej wersji wydanej przez producenta oprogramowania), aktywnego adresu e-mail i miejsca w skrzynce odbiorczej umożliwiającego wymianę korespondencji ze sklepem. Strony sklepu dostosowane są do przeglądania przy rozdzielczości ekranu minimum 800 x 600 pikseli.

§ 7.

Do zakupów w Sklepie upoważnione są wyłącznie osoby prowadzące działalność gospodarczą, które wyraziły chęć zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu i którym FROSTEX przydzielił konto w Sklepie (nadanie nazwy użytkownika, loginu i hasła). Oferta Sklepu obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotyczy dostaw do

siedziby Klienta wynikającej z danych posiadanych przez FROSTEX. W wykonaniu umowy stosuje się prawo polskie. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność za przekazanie danych go identyfikujących w Sklepie osobom trzecim, w szczególności za złożenie przez takie osoby zamówień.

§ 8.

Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia i przesłanie go do Sklepu. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest zarejestrowanie Klienta w Sklepie dostępnym pod adresem podanym w § 1 oraz aktualność danych Klienta.

§ 9.

Przyjęcie przez Sklep każdego złożonego zamówienia potwierdzone jest drogą e-mailową oraz poprzez informację wyświetlaną w systemie Sklepu. Przyjęcie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży. FROSTEX oraz Sklep nie odpowiadają za usterki w przesyłaniu e-mailowych potwierdzeń, spowodowane czynnikami niezależnymi od nich (np. awariami serwerów pocztowych, łączy internetowych, klęskami żywiołowymi).

§ 10.

Wysyłając zamówienie ze strony www Sklepu Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku niedotrzymania postanowień Regulaminu Sklep jest uprawniony do anulowania złożonego zamówienia bez jakichkolwiek konsekwencji.

§ 11.

Sklep przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w niedziele i święta otrzymują bieg następnego dnia roboczego. Klient może zamówić towar znajdujący się w Sklepie o specyfikacji tam podanej. Jakiegolwiek odstępstwa są niedopuszczalne. W szczególności Klientowi w uwagach do zamówienia nie wolno wpisywać merytorycznych zmian do przedmiotu zamówienia takich jak np. kolor, rozmiar, rodzaj materiału, sposób wykończenia etc. Wprowadzenie takich zmian uważa się za bezskuteczne, co oznacza, iż Klient dokonał zamówienia towaru o specyfikacji opisanej w Sklepie (jego ofercie).

§ 12.

Sklep zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub nie pełnie wypełnionych formularzy zamówienia. Zamawiający może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia tylko do momentu potwierdzenia jego realizacji i tylko w takim zakresie, w jakim dopuszcza to system. Zamówienia potwierdzonego nie można anulować bez zgody FROSTEX.

§ 13.

Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN). Ceny podane są w wartościach netto (bez podatku VAT) oraz brutto (z podatkiem VAT). Transakcje zawierane są w złotych polskich. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen. W takich przypadkach

Sklep zobowiązuje się do poinformowania niezwłocznie Klienta o zaistniałej sytuacji. W razie braku akceptacji nowej ceny zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane, a umowa uznana jest za nie zawartą. Sklep w wyjątkowych przypadkach ma prawo dokonać zmiany ceny w przypadku zamówień będących w trakcie realizacji, które zostały już potwierdzone (zaakceptowane) poprzez potwierdzenie realizacji zamówienia.

§ 14.

Sklep wystawia dokument sprzedaży w postaci faktury VAT. Złożenie zamówienia z żądaniem jest równoznaczne z upoważnieniem FROSTEX do wystawienia faktury VAT na zakupione towary bez podpisu odbiorcy. Klient niniejszym upoważnia FROSTEX do wysyłki faktury e-mailem, bez podpisu wystawcy, bez certyfikowanego kwalifikowanego podpisu elektronicznego, w formacie PDF.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 15.

Każdego klienta i użytkownika serwisu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności znajdująca się na stronie Sklepu w zakładce „Regulamin sklepu”.

§ 16.

Zmiany wprowadzone w Polityce Prywatności nie mogą doprowadzić do pogwałcenia zasady, iż Sklep nie sprzedaje i nie udostępnia osobom trzecim danych personalnych czy adresowych swoich Klientów/użytkowników.

§ 17.

Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

DANE OSOBOWE

§ 18.

Dane osobowe klienta: imię, nazwisko, firma, adres siedziby, adres wysyłki, adres e-mail oraz telefon kontaktowy wprowadzane są do systemu sprzedaży (z systemu FROSTEX służącego do fakturowania kontrahentów) w chwili w której Klient zgłasza wolę dokonywania zakupów za pośrednictwem Sklepu. Klient zobowiązany jest na bieżąco weryfikować poprawność danych i zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w tej mierze.

§ 19.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez FROSTEX Irena Mróz z siedzibą w Tychach przy ulicy Damrota 170, NIP: 646-169-17-49 zgodnie z Ustawą z dnia

29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 833 z późn. zm.). Dane wykorzystane będą w celu realizacji zawartych umów sprzedaży. Klient został pouczony o prawie wglądu do tych danych, żądania ich zmiany oraz usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne.

§ 20.

Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Brak takiej zgody nie wpływa na obowiązek realizacji zamówienia przez Sklep.

PŁATNOŚCI

§ 21.

Termin płatności ustalany jest indywidualnie z każdym klientem. Informacja o sposobie płatności zawarta jest w potwierdzeniu e-maili przesyłanym po złożeniu zamówienia Termin realizacji systemowo ustalany jest dla poszczególnych zamówień i widoczny jest w zakładce zamówienia . Sklep akceptuje płatności dokonane przelewem na konto bankowe sklepu podane w treści faktury VAT. W tytule płatności należy podać numer faktury VAT. Sklep może:

- wstrzymać realizację zamówienia (zamówień);
- zablokować możliwość dokonywania zakupów przez Klienta

w przypadku opóźnienia w regulowaniu płatności lub przekroczenia limitu kredytu kupieckiego ustalonego przez FROSTEX.

§ 22.

Sklep nie przewiduje płatności przelewem za pośrednictwem serwisów transakcyjnych.

WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ

§ 23.

Dostawa zostanie zrealizowana zgodnie z terminem widocznym po zalogowaniu w zakładce „Zamówienia”. Strony ustalają minimum zamówieniowe dla każdej dostawy na poziomie **1230 złotych brutto**. W przypadku złożenia zamówienia na niższą kwotę, zostanie ono zrealizowane łącznie z kolejnymi zamówieniami, dopiero w momencie gdy suma zamówień Klienta osiągnie kwotę podaną w zdaniu poprzednim.

§ 24.

W momencie odbioru przesyłki Klient ma prawo i obowiązek sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy doręczającej przesyłkę. W razie uszkodzenia paczki, niezgodności towaru z umową, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego złożenia reklamacji pracownikowi firmy dostarczającej, a następnie za pośrednictwem Sklepu. Zastrzeżenia dotyczące stanu dostarczonej przesyłki powinny zostać zgłoszone osobie dostarczającej przesyłkę i wymagają spisania odpowiedniego protokołu reklamacyjnego. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego dokonywania odbioru ilościowego i jakościowego każdej partii

dostarczonych towarów, a w razie stwierdzenia braków ilościowych lub wad jakościowych, do zgłoszenia ich i wystąpienia z reklamacją przy dostawie. Jednakże wady jakościowe ukryte mogą zostać zgłoszone w kolejnym dniu roboczym po ich wykryciu, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni od chwili ich wykrycia. Nie opisane w załączniku nr 1 wady jakościowe przeszkleń (np. zarysowania szyb, pęknięcia, inne uszkodzenia mechaniczne) mogą być zgłoszone wyłącznie w chwili dostawy, pod rygorem nie uwzględnienia reklamacji przez Sklep. Zgłoszenie braku ilościowego może nastąpić wyłącznie w chwili dostawy. Niezależnie od powyższych obowiązków Klient zobowiązany jest złożyć za pośrednictwem Sklepu reklamację (zakładka Reklamacje).

§ 25.

Umowa zawarta ze Sklepem jest umową zawieraną na odległość.

§ 26.

Klient nie może od umowy odstąpić, chyba że takie prawo wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

DOSTĘPNOŚĆ TOWARÓW

§ 27.

Zawartość Sklepu prezentuje aktualną ofertę towarów, które stanowią podstawę do złożenia oferty przez Klienta. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia Sklep ma prawo zaproponować Klientowi inny towar o takich samych lub zbliżonych właściwościach. W przypadku zgody klienta, zrealizowane będzie tak zmodyfikowane zamówienie. W przypadku braku zgody, Klient otrzyma zwrot wszelkich wpłaconych kwot na poczet danego zamówienia, zaś Sklep (FROSTEX) nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak realizacji zamówienia.

REKLAMACJE I GWARANCJE

§ 28.

Z zastrzeżeniem § 24 Reklamacje należy składać również za pośrednictwem zakładki „Reklamacje”. W przypadku niemożności złożenia reklamacji tą drogą (np. zablokowanie Klienta, awaria Sklepu) obowiązuje formularz reklamacyjny stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

§ 29.

Reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez FROSTEX. W razie uwzględnienia reklamacji produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania stanu magazynowego lub braku u dystrybutora), Sklep zaoferuje do wyboru inny produkt, zaś w razie braku zgody na inny produkt zwróci kwotę otrzymaną od Klienta oraz wystawi korektę faktury VAT. Klient nie ma prawa odesłać towaru bez porozumienia ze Sklepem.

§ 30.

Zakupione i dostarczone towary są objęte dostarczaną wraz z towarem gwarancją producenta. Rękojmia w stosunkach między przedsiębiorcami jest wyłączona.

PRAWA AUTORSKIE

§ 31.

Wszystkie fotografie, design, rysunki, ikony, opisy i inne informacje zawarte na stronach Sklepu chronione są prawami autorskimi Sklepu lub innych osób. Wszelkie kopiowanie, wykorzystywanie ich bez zgody FROSTEX lub innego uprawnionego podmiotu jest zabronione.

§ 32.

Zdjęcia oferowanych przez Sklep produktów, ich nazwy, loga są własnością ich producentów i są wykorzystywane przez Sklep tylko w celach informacyjnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33.

Sklep zastrzega sobie prawo do:

- zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia,
- wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego,
- wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego,
- przeprowadzania, zmian i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu internetowego
- realizacji dużych zamówień w osobnych partiach.

§ 34.

Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§ 35.

Dane przekazane w wyniku wypełnienia arkusza rejestracyjnego są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.

§ 36.

Ilekcio w regulaminie mowa o przesyłaniu korespondencji e-mailem, oświadczenie uznaje się za prawnie skuteczne nawet wówczas, gdy zostało złożone bez certyfikowanego kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

§ 37.

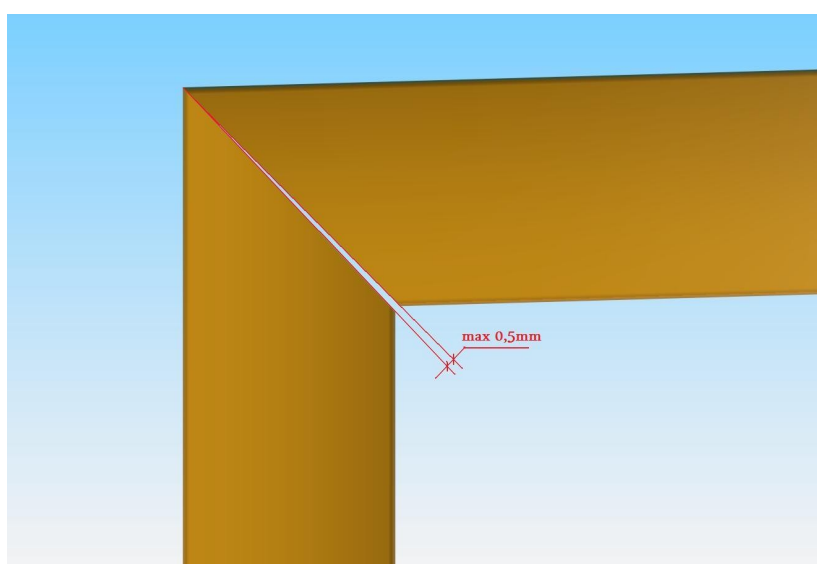
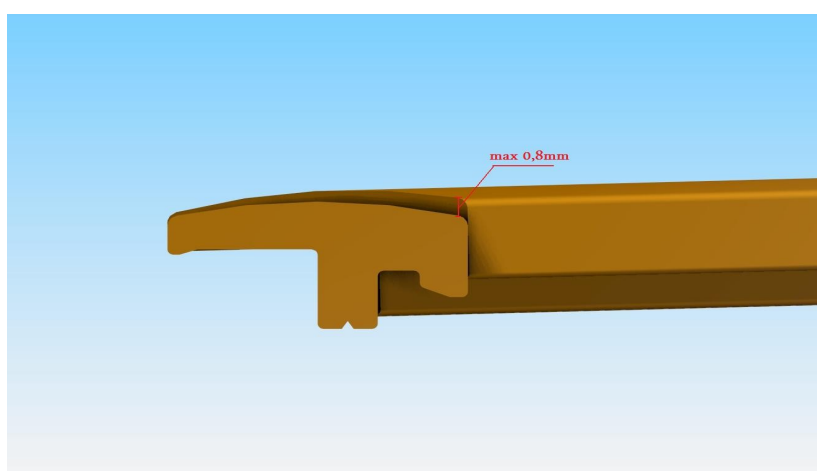
Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

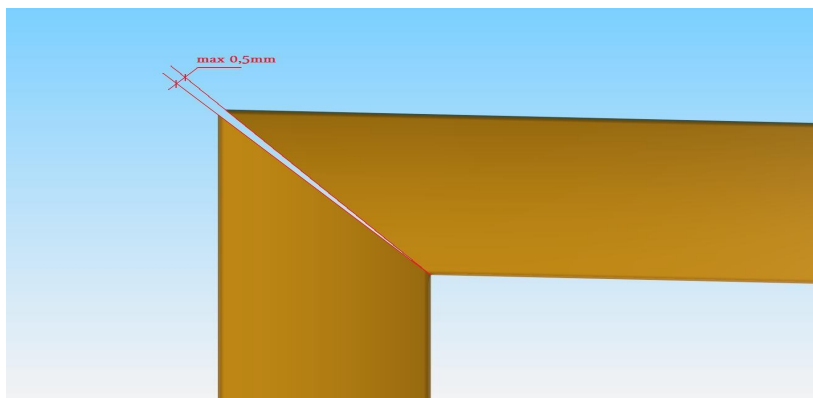
§ 38.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa. Regulamin podlega prawu polskiemu. Regulamin może zostać zmieniony; aktualna treść Regulaminu dostępna jest pod adresem <http://b2b.frostex.pl/index.php/site/page?view=rules> (zakładka Regulamin). W braku akceptacji dla zmian, Klient winien zaprzestać realizacji zamówień za pośrednictwem Sklepu, pod rygorem uznania, iż Regulamin w nowym brzmieniu akceptuje.

**CECHY WYROBÓW, DOPUSZCZALNE ODSTĘPSTWA ORAZ
WADY PODLEGAJĄCE REKLAMACJI.**

1. Tolerancje wymiarów geometrycznych profili ramkowych.





2. Wady ramek PCV podlegające reklamacji

- ciało obce pod powierzchnią okleiny
- wadliwe połączenie elementów ramki – brak kleju
- wadliwe połączenie elementów ramki – przekroczenie wymiarów z p. 1
- niewłaściwie wyprofilowany kształt ramki
- wadliwe wykonanie otworów montażowych

3. Wady ramek **nie podlegające reklamacji lub naprawie:**

- ramki noszące ślady montażu w drzwiach (ślady mas uszczelniających lub uszczelek)
- ramki zdeformowane od nadmiernej ekspozycji na promienie słoneczne (kupujący jest zobowiązany do zapewnienia odpowiedniego zadaszenia drzwi zgodnie z kartą gwarancyjną drzwi Martom)
- ramki uszkodzone mechanicznie (połamane, porysowane)
- ramki brudne
- ramki zwrócone bez wskazania wady

**CECHY WYROBÓW, DOPUSZCZALNE ODSTĘPSTWA ORAZ
WADY PODLEGAJĄCE REKLAMACJI.**

1. Dopuszczalne odstępstwa witraży zespolonych Frostex.

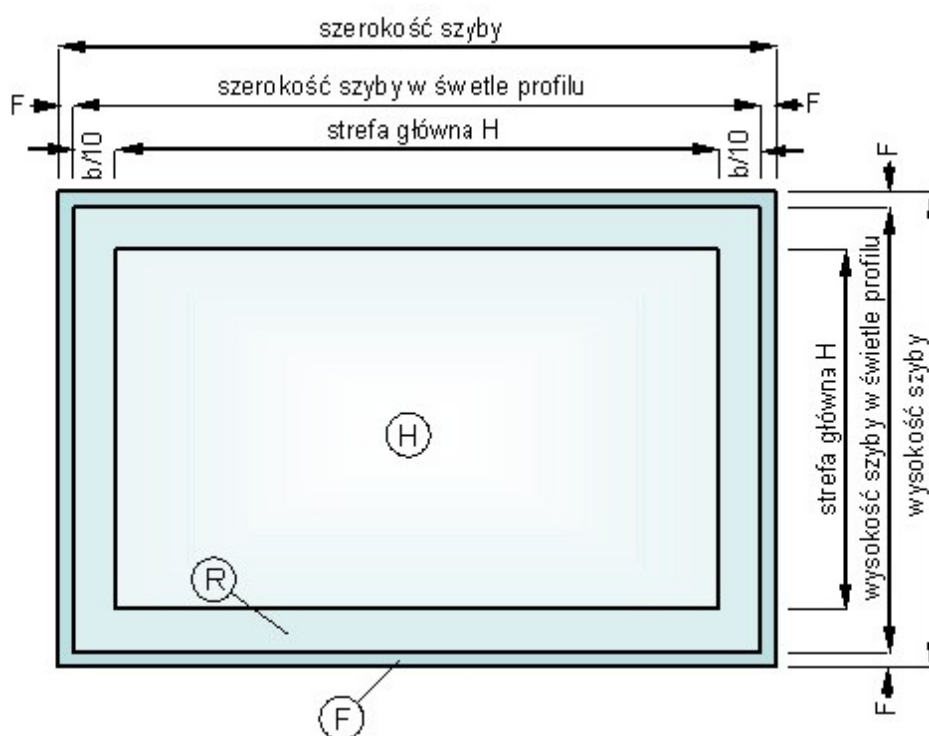


Tabela wartości dopuszczalnych dla szyb zespolonych i szkła typu float

Tabela wartości dopuszczalnych dla szyb zespolonych i szkła typu float	
Strefa	Dopuszczalne są następujące wady dla pojedynczego oszklenia:
F	Usytuowane na zewnątrz płaskie uszkodzenia brzegów, tzw. „muszle” nie mające negatywnego wpływu na wytrzymałość szkła i nie wykraczające poza szerokość obszaru łączenia brzegów szkła.
	Usytuowane na powierzchni szkła „muszle” bez wolnych wyszczerbień, wypełnione masą uszczelniającą.
	Pozostałości w formie kropek, plam lub zarysowań.

R	Wtrącenia, pęcherze, kropki, plamy itd.: Powierzchnia szyby $\leq 1 \text{ m}^2$ maks. 6 szt. $\dot{a} \leq 3 \text{ mm } \varnothing$;
	Pozostałości (w formie kropek) w przestrzeni międzyszybowej (SZR): Powierzchnia szyby $\leq 1 \text{ m}^2$ maks. 6 szt. $\dot{a} \leq 3 \text{ mm } \varnothing$;
	Pozostałości (w formie plam) w przestrzeni międzyszybowej (SZR): białawe, szare lub przezroczyste -maks. 1 szt. $\leq 3 \text{ cm}^2$;
	Zarysowania o grubości nie większej niż ludzki włos - suma pojedynczych długości: maks. 90 mm; - pojedyncza długość: maks. 25 mm;
	Zarysowania o grubości nie większej niż ludzki włos: nie dopuszczalne w większych ilościach.
H	Wtrącenia, pęcherze, kropki, plamy itd.: Powierzchnia szyby $\leq 1 \text{ m}^2$ maks. 5 szt. $\dot{a} \leq 2 \text{ mm } \varnothing$;
	Zarysowania o grubości nie większej niż ludzki włos - suma pojedynczych długości: maks. 60 mm; - pojedyncza długość: maks. 20 mm;
	Zarysowania o grubości nie większej niż ludzki włos: nie dopuszczalne w większych ilościach.
R+H	Maks. ilość jak w strefie R. Wtrącenia, pęcherze, kropki, plamy itd. od $0,5 < 1,0 \text{ mm}$ są dopuszczalne bez ograniczenia powierzchni, nie dopuszcza się jednak ich nagromadzenia w jednym miejscu. Nagromadzenie w jednym miejscu występuje wówczas, jeśli na obszarze powierzchni koła o średnicy $\leq 30 \text{ cm}$ występują co najmniej 4 wtrącenia, pęcherze, kropki, plamy itd.

Wskazówki:

Wady jakości o wielkości $\leq 0,5 \text{ mm}$ nie są uwzględniane. Pola powierzchni występowania wad punktowych nie mogą być większe niż 3 mm .

* **oświetlenie dzienne** – odpowiada równomiernie zachmurzonemu niebu przy braku bezpośredniego światła słonecznego(wg PN-EN 1096 – 1).

Szkoło zespolone:

- W przypadku szyb zespolonych podane wartości dopuszczalne podwyższa się o 50% dla każdej szyby.

- Żywicowane szkło float może charakteryzować się uwarunkowaną procesem produkcji falistością powierzchni.

- 2. Wady szyb witrażowych podlegające reklamacji
 - 2.1. uszczelnienie wchodzące w światło szyby
 - 2.2. wada uszczelnienia
 - 2.3. ciało obce wewnątrz pakietu
 - 2.4. wadliwie przyklejona taśma ołowiana lub kontur żywiczny
 - 2.5. wadliwie przyklejony bewel

- 3. Wady szyb witrażowych **NIE PODLEGAJĄCYCH WYMIANIE LUB REKLAMACJI**
 - 3.1. mechaniczne uszkodzenie (pęknięcia) wewnętrznych szyb witrażowych
 - 3.2. mechaniczne uszkodzenie (pęknięcia) zewnętrznych szyb witrażowych
 - 3.3. rysy na zewnętrznych powierzchniach zewnętrznych szyb witrażowych inne niż w p.1

ZAŁĄCZNIK 5**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE DRZWI**

Dane firmy zgłaszającej (kontrahenta FROSTEX)			
Nazwa i adres firmy (pieczęćka firmy)		Data sporządzenia	
Podstawa żądania reklamacji			
<input type="checkbox"/> Gwarancja producenta (konsument kieruje roszczenie do gwaranta, karta gwarancyjna i dowód zakupu muszą zostać przedstawione serwisowi na miejscu montażu)		Numer identyfikacyjny z karty gwarancyjnej	
<input type="checkbox"/> Niezgodność towaru z umową (kontrahent FROSTEXU kieruje roszczenie do FROSTEX)		Numer faktury Frostex	
Wymagane załączniki:			
Kopia faktury sprzedaży wystawiona Państwu klientowi			
Dane klienta indywidualnego (ostatecznego nabywcy towaru):			
Imię i nazwisko		Telefon kontaktowy	
Adres korespondencji		Adres zamontowanych drzwi	
Data montażu		Data stwierdzenia usterki	
Opis drzwi: (szerokość, model, kolor, kierunek)			
<input type="checkbox"/> skracane (wysokość skrzydła) - w przypadku drzwi felcowych – wysokość z felcem <input type="checkbox"/> nieskracane			
Szczegółowy opis wad towaru :			
Dane osoby weryfikującej (na miejscu montażu)			
Imię i nazwisko		Telefon kontaktowy	
Informacje dotyczące montażu:			
<input type="checkbox"/> montaż firmowy <input type="checkbox"/> montaż samodzielny klienta			
<ol style="list-style-type: none"> Zgłaszający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż gwarancja nie obejmuje regulacji, czyszczenia i zabiegów konserwacyjnych należących do nabywcy oraz usuwania wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu (niewłaściwej eksploatacji). W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, Frostex zastrzega sobie możliwość dochodzenia naprawienia szkody wynikłej z nieuzasadnionego wezwania służb serwisowych i pokrycia kosztów w wysokości 300 zł netto + 23% VAT. W przypadku temperatur nie przekraczających +10°C serwis może zawiesić swoje działania ze względu na warunki atmosferyczne, jeżeli uzna, że te są konieczne do prawidłowego i należytego wykonania czynności serwisowych. W indywidualnych przypadkach Frostex zastrzega sobie prawo do żądania dokumentacji zdjęciowej. W przypadku braku wymaganych w powyższym formularzu danych i załączników reklamacja będzie uznawana za niewniesioną, o czym zgłaszający zostanie poinformowany. Zgłaszający oświadcza, że montaż zamawianych wyrobów wykonano prawidłowo zgodnie ze sztuką budowlaną i warunkami technicznymi oraz wytycznymi producenta określonymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji montażu, które zostały mu doręczone wraz z produktem. 			
Podpis przedstawiciela punktu sprzedaży (jeśli dotyczy) (imię i nazwisko czytelnie)		Podpis klienta/nabywcy (jeśli dotyczy) (imię i nazwisko czytelnie)	